

Suomen Polioliitto ry:n kuntoutumiskurssit

markkinointiviestintä



A.D.Talon

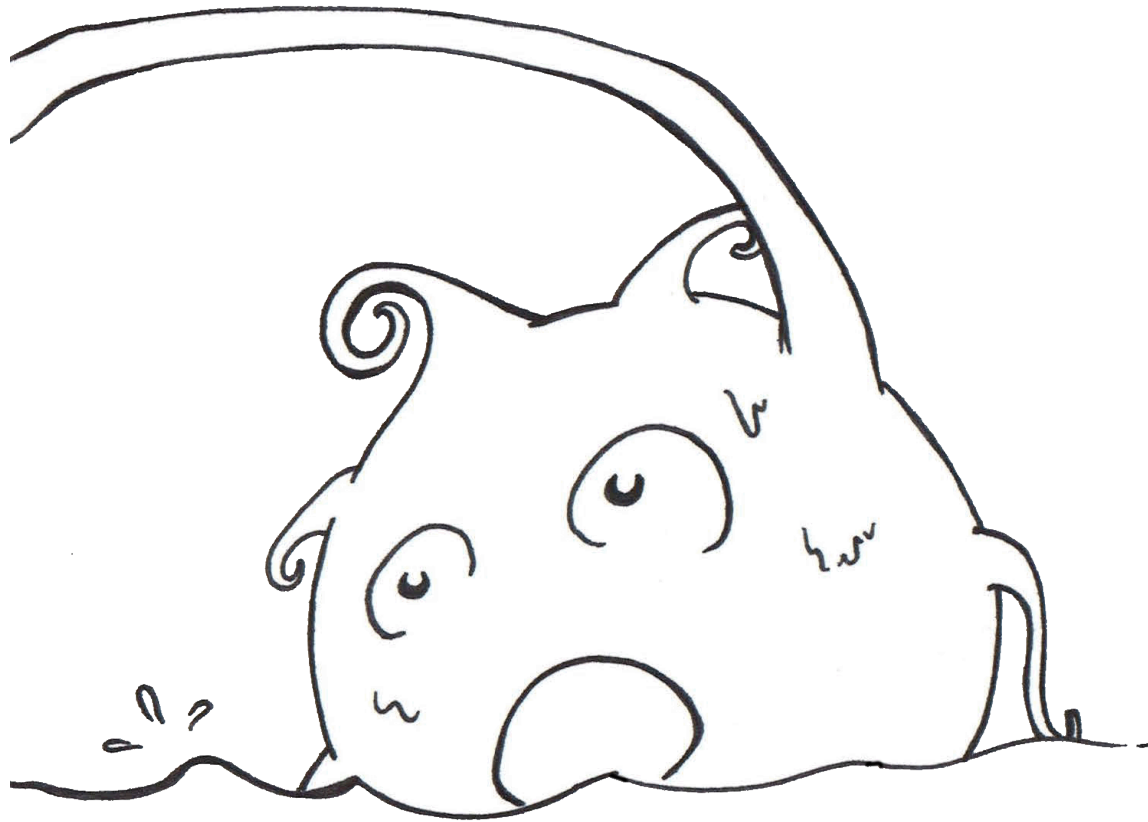


Suomen Polioliitto ry:n kuntoutumiskurssit

Päämäärä/tavoite

- ▶ Polion sairastaneiden henkilöiden toimintakyvyn parantaminen ja/tai ylläpito
- ▶ *Valtonen 2012 ja Lehto 2013 ovat kartoittaneet tutkimustuloksia ja johtopäätökset ovat yhteneväisiä. Merkittävää oli se, että polion sairastaneiden laitostuntoutuksen tarve oli 80 % ja muun kuntoutuksen tarve 50 %.*
- ▶ *Lehdon 2013 mukaan tieto poliosta ja polion jälkioireista on poliokuntoutujalle merkittävää, sillä tutkimuksen mukaan lisätietoa myöhäisoireista kaipasi 70 % ja yleisesti asiantuntija-apua vailla oli liki 60 % vastaajista. Johtopäätöksistä ilmeni myös sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden heikko käsitys poliokuntoutujien toimintakykyyn vaikuttavista ongelmista, sillä vain 6 % vastaajista koki saaneensa apua polion jälkioireisiin liittyvistä erityiskysymyksistä. Näyttää siltä, että poliokuntoutujilla ei ole itsellään tietotaitoa, uskallusta tai osaamista, jonka turvin he voisivat toimia omien etujensa mukaisesti kuntoutuksen monitasoisessa verkostossa.*
- ▶ **Mahdollisuus kuntoutumiseen, oman toimintakyvyn tilannepäivitykseen, tietoon, vertaistukeen...**
- ▶ **Vuosittaiset kuntoutumisen palvelut**
- ▶ **Jatkuvuus**

Suomen Polioliitto ry:n kuntoutumiskurssit **Tuotteet**



- ▶ Polion sairastaneille (ja heidän avustajilleen, omaisilleen) suunnatut toimintakykyä tukevat kuntoutuspalvelut:
 - ▶ Poliokurssit
 - ▶ Avokuntoutus
 - ▶ Verkkokuntoutus

Suomen Polioliitto ry:n kuntoutumiskurssit **Kohderyhmät**

Polion sairastaneet

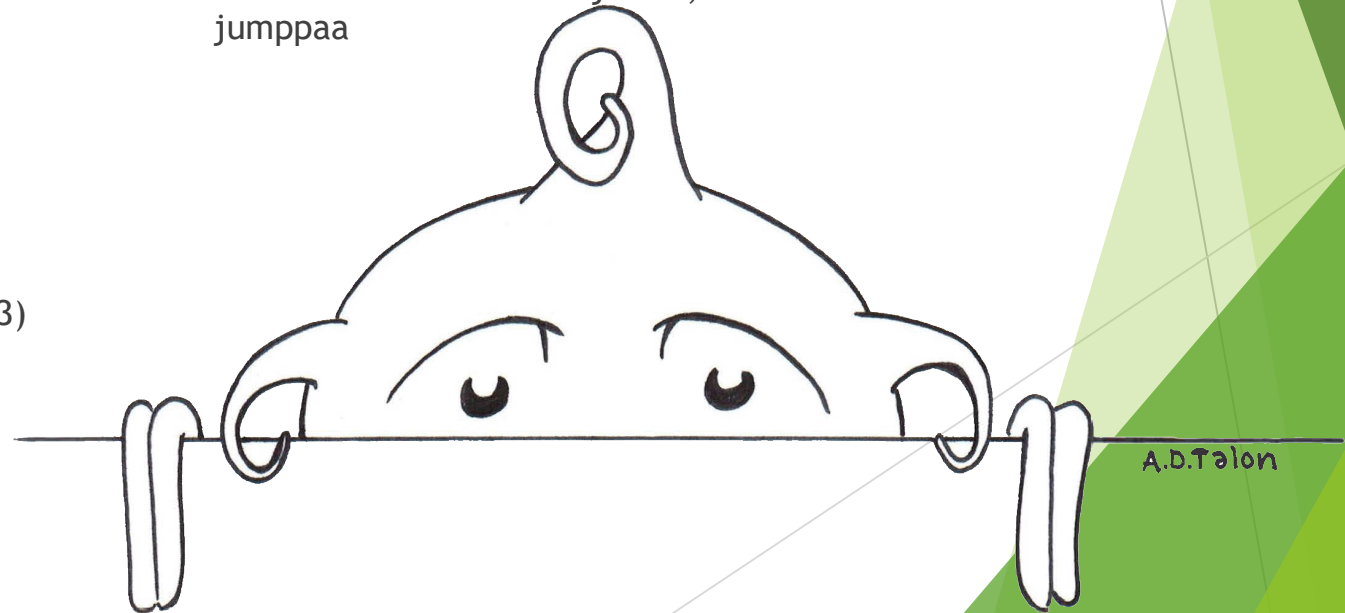
- ▶ Ikääntyneet poliokuntoutujat (1,2,3)
- ▶ Polion myöhäisoirediagnoosia pelkäävät (1,2,3)
- ▶ Polion myöhäisoirediagnoosin saaneet (1,2,3)
- ▶ Nuoret poliokuntoutujat (maahanmuuttajat) (1,2,3)

Avustajat, omaiset (1,2,3)

Poliovammaisia kohtaavat ammattilaiset (2,3)

1 Poliokurssit, 2 Avokuntoutus, 3
Verkkokuntoutus

- ▶ kuntoutusmyönteisiä, hyötyvät tutkitusti kuntoutuksesta (Alaranta ja kumpp.2006)
- ▶ kuntoutustarjonta ei vastaa kysyntää (Poliokysely 2013, Lehto ja Valtonen)
- ▶ myöhäisoiireet/liika rasitus
- ▶ kuntoutushistoria: laitosjaksot, kuntoutus = jumppaa



Suomen Polioliitto ry:n kuntoutumiskurssit

Resurssit

- ▶ Budjetti (euroja)
- ▶ Henkilöstö (palkatut, palkkioperusteiset, vapaaehtoiset)
- ▶ Aika (päämäärä, tavoite, osatavoitteet)
- ✓ kuntoutuspalveluiden kehittäminen
- ✓ markkinointi/viestintä
- ✓ kuntoutuspalveluiden toteutus
- ✓ palautteiden keruu ja analysointi
- ✓ tuloksellisuuden seuranta
- ✓ valmiudet muuttaa toimintaa

- *Hinta: hinta/laatusuhde?*
- *Maksajan merkitys?*
- *Kuntoutujan oma panos?*

- *Mittarit, mittaajat...*



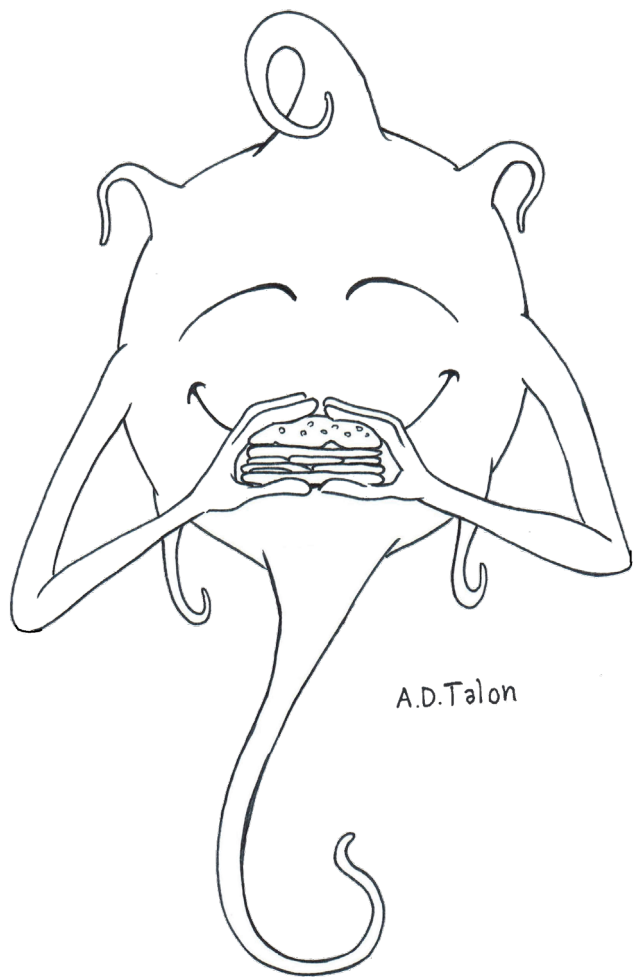
Suomen Polioliitto ry:n kuntoutumiskurssit **(markkinointi)viestintää**

- ▶ Viestintästrategia ja käytävissä olevat työkalut
- ▶ Jatkuva viestintä: pidemmän aikavälin tavoitteet ja asennemuokkaus
- ▶ Kohdemarkkinointi

Suomen Polioliitto ry:n kuntoutumiskurssit ”markkinointiviestinnän työkalut”



- ▶ esitteet
- ▶ Poliolehti
- ▶ nettisivut
- ▶ henkilökohtainen viestintä (kirjeet, puhelin, tapaaminen)
- ▶ valtakunnalliset ja alueelliset tapahtumat
- ▶ - asiantuntijoiden koulutus
- ▶ ”lobbaus”
- ▶ ”näytteet”



Suomen Polioliitto ry:n kuntoutumiskurssit Mietteitä markkinointiviestinnästä

- ▶ Uskallusta!
- ▶ Rohkeasti oman näköistä!
- ▶ Muista resurssit!
- ▶ Älä lupaa liikaa!
- ▶ Älä unohda järjestöihin kuulumattomia!
- ▶ Myönnä epäonnistumiset!



Kiitos!